

# Kjøpsbetingelser

Oppdatert 24.09.2020

## OM DETTE DOKUMENTET

Dette dokumentet beskriver kjøpsbetingelser for kjøp av billetter til CrediCare's TREN-seminar («TREN») som arrangeres digitalt 21.-22. oktober 2020.

## BILLETTYPER

TREN tilbyr to forskjellige billettyper

- Deltakeravgift – individuell
- Deltakeravgift – gruppe

Disse omtales samlet som «billetter» i dette dokumentet.

## BRUK AV UNDERLEVERANDØR

CrediCare benytter TicketCo Norge AS («TicketCo») til håndtering av påmelding og betaling av billetter. I tillegg til våre kjøpsbetingelser gjelder derfor også [TicketCos egne vilkår for sluttbrukere](#).

CrediCare benytter MyOnvent AS "MyOnvent" som leverandør av digital plattform for gjennomføring av det digitale arrangementet.

## BEGRENSET BRUK

TREN er et arrangement for næringsdrivende. Privatpersoner uten gyldig organisasjonsnummer må henvende seg til [tren@credicare.no](mailto:tren@credicare.no) for påmelding. Tilbydere av tjenester og/eller utstyr til bransjen må være betalende sponsor for å kunne delta på TREN-seminaret.

## PRISER

Alle priser oppgis i norske kroner og er inkludert merverdiavgift. CrediCare forbeholder seg retten til periodevis endring av pris i forbindelse med kampanjer og lignende. Kjøp av billetter utenfor slike kampanjeperioder medfører ikke rett til refusjon av eventuelle mellomlegg.

## BETALING

Alle billetter skal fortrinnsvis forskuddsbetales ved påmelding med Visa eller Mastercard til TicketCo.

Betaling med Visa eller Mastercard skjer gjennom TicketCo's PCI-sertifiserte betalingstjenesteformidler(e) og alle transaksjoner gjennomføres kryptert over TLS-protokollen (Transport Layer Security).

Betaling med faktura kan forespørres [tren@credicare.no](mailto:tren@credicare.no), men forbeholdes i utgangspunktet kjøpere av et større antall billetter. Ved betaling med faktura tilkommer det et administrasjonsgebyr. CrediCare forbeholder seg retten til å kredittvurdere billettgjøper før utstedelse av faktura samt å nekte kjøper betaling med faktura uten nærmere forklaring.

## **REFUSJON**

Påmelding til TREN er bindende. Innbetalt beløp for deltakeravgift refunderes ikke.

## **ENDRING**

Alle billetter er personlige og kan ikke overdras til andre uten avtale med TRENs prosjektgruppe. Ved endring av billetteier tilkommer et gebyr på NOK 400 per billett. Dersom billetteiers navn er feilstavet kan dette endres gratis.

Du kan be om endring frem til 20.10.2020 kl. 12.00 ved å henvende deg til [tren@credicare.no](mailto:tren@credicare.no).

## **NY UTSETTING PÅ GRUNN AV KORONAPANDEMIEN**

På bakgrunn av den økende smittespredningen har CrediCare besluttet å gjennomføre TREN20 digitalt. Dersom pandemien skulle forhindre også en digital gjennomføring av arrangementet, vil CrediCare forbeholde seg retten til å endre/avlyse arrangementet. CrediCare plikter å informere påmeldte deltakere så raskt som mulig. En eventuell endring/avlysning av TREN vil i så fall ikke gi påmeldte deltakere krav på refusjon eller erstatning.

## **FORCE MAJEURE - GRUNNET ANDRE FORHOLD ENN KORONAPANDEMIEN**

Dersom det oppstår ekstraordinære situasjoner utenfor CrediCare's kontroll som gjør det umulig for CrediCare å gjennomføre TREN, og som etter norsk rett må regnes som *force majeure*, eksempelvis generalstreik, naturkatastrofer, omfattende strømbrudd, dataangrep eller landesorg, plikter CrediCare å informere påmeldte deltakere så raskt som mulig. En eventuell avlysning av TREN som følge av *force majeure* vil ikke gi påmeldte deltakere krav på refusjon eller erstatning.

## **INNSAMLING OG BRUK AV PERSONOPPLYSNINGER**

[Se vår personvernerklæring.](#)

## **KONTAKTINFORMASJON**

Har du spørsmål knyttet til dette dokumentet kan forespørselen rettes [tren@credicare.no](mailto:tren@credicare.no).