



Har du spørsmål? Finn svaret her!

TREN20 blir digitalt i høst, og vi gjør endringer for å tilpasse messen til en digital plattform. Endringer blir det også for deg som skal eller ønsker å delta på TREN20. Nedenfor finner du svar på vanlige spørsmål fra våre TREN-deltakere.

HVA ER DATOEN OG HVOR FOREGÅR TREN20?

TREN20 arrangeres 21. - 22. oktober gjennom den digitale plattformen til myOnvent. Plattformen er åpen for deltakere og utstillere ut 2020.

HVORFOR BLIR TREN DIGITALT?

Situasjonen er i stadig endring og smittespredningen av Covid-19 har hatt en økning i høst. Som arrangør tar vi smittevern høyst alvorlig og det er viktig at våre deltakere og sponsorer skal oppleve et trygt TREN-seminar. Å gjennomføre et tradisjonelt TREN20 vil ikke være mulig, men vi har fortsatt et sterkt ønske om å samle bransjen, så når vi ikke kan møtes fysisk til vårt årlige TREN-seminar på Gardermoen, møter vi deg der du er. Årets TREN blir derfor digitalt.

HVA ER PRISEN PÅ EN DIGITAL BILLETT?

Prisen for et digitalt deltakerpass er kr. 995,- inkl. mva. Billetten er individuell og kan ikke brukes av andre. Skal du melde på større grupper, send e-post til tren@credicare.no.

Med TREN20 Digital-billett får du tilgang til det digitale TREN20-universet hvor du kan møte kollegaer og leverandører fra bransjen, samtidig som du får påfyll av ny kunnskap og inspirasjon fra våre dyktige foredragsholdere. [Billetter kan kjøpes her.](#)

HVA ER INKLUDERT I EN DIGITAL BILLETT?

- To dager deltakelse på live-konferanse 21. - 22. oktober 2020.
- Full tilgang til plattformen ut året - se foredragene når og hvor du vil!
- Møte sponsorer i vårt digitale utstillingsrområde.
- Muligheten til å bygge nettverk og møte bransjekollegaer og leverandører gjennom chat, lyd - og videosamtaler.

TILBYR DERE RABATT PÅ PRIS OM MAN KJØPER FLERE BILLETTER?

Kontakt oss på epost tren@credicare.no om du ønsker å kjøpe flere billetter.



JEG HAR BESTILT TREN-BILLETT MED MAT OG OVERNATTING. FÅR JEG REFUNDERT PENGENE?

Ja, dersom du ønsker å delta digitalt, vil du få refundert det overskytende beløpet fra opprinnelig billett. Kostnaden for et digitalt TREN-pass er 995,- inkl. mva.

Dersom du ønsker full refusjon og ikke ønsker å delta digitalt vil du få refundert hele billetten.

Alle billettkjøpere som har kjøpt billetter hos TicketCo har mottatt en e-post fra tren@credicare.no med informasjon og refusjonsskjema. For å gjøre refunderingen trenger vi at billettkjøper fyller ut refusjonsskjemaet slik at vi har de nødvendige opplysningene for å fullføre tilbakebetalingen. Vi gjør oppmerksom på at det er billettkjøper som skal fylle ut refusjonsskjemaet, og at det må oppgis om det er mellomlegg eller full refusjon i kommentarfeltet. Beløpet blir tilbakebetalt til billettkjøpers konto i løpet av oktober.

JEG KAN IKKE DELTA PÅ TREN20 DIGITAL, BLIR DEN ORIGINALE BILLETTEN REFUNDERT?

Ja, dersom du ikke har mulighet til å delta digitalt, vil du få refundert beløpet fra opprinnelig billett kjøpt for TREN20 i mars.

Alle billettkjøpere som har kjøpt billetter hos TicketCo har mottatt en e-post fra tren@credicare.no med informasjon og refusjonsskjema. For å gjøre refunderingen trenger vi at billettkjøper fyller ut refusjonsskjemaet slik at vi har de nødvendige opplysningene for å fullføre tilbakebetalingen. Vi gjør oppmerksom på at det er billettkjøper som skal fylle ut refusjonsskjemaet, og at det må oppgis om det er mellomlegg eller full refusjon i kommentarfeltet. Beløpet blir tilbakebetalt til billettkjøpers konto i løpet av oktober.

VIL DET VÆRE SAMME PROGRAM DIGITALT?

Foredragsholderne fra både inn- og utland holder sine foredrag på den digitale arenaen. Programmet blir som annonsert på trenseminar.no/deltaker, men lengden på foredragene tilpasses den digitale arenaen.

HVORDAN FUNGERER DEN DIGITALE PLATTFORMEN?

Våre påmeldte deltakere vil få en invitasjon til TREN-plattformen på e-post. Mer informasjon om fremgangsmåte sendes på e-post når dette er klart. Du kan også lese mer på trenseminar.no/deltaker.

KAN JEG SE FOREDRAGENE I ETTERKANT?

Ja, du har tilgang til å se de fleste foredragene når og hvor du vil ut 2020. Utstillerområdet vil også være tilgjengelig slik at du kan møte og prate med sponsorene sine representanter, eller se og laste ned informasjon fra standene deres.



JEG HAR IKKE ANLEDNING TIL Å DELTA LIKEVEL, KAN JEG GI BILLETEN MIN TIL NOEN ANDRE?

Ja, du kan gjøre navneendring. Denne endringen koster kr. 99,-. Send e-post til tren@credicare.no og merk henvendelsen din med "NAVNEENDRING". Les mer om [kjøpsvilkårene her](#).

DEKKER TREN REISEKOSTNADENE MINE SOM FOR EKSEMPEL UBRUKTE FLY- OG TOGBILLETTER?

Nei, hør med ditt forsikringselskap om reiseforsikringen din dekker dette.