

Kjøpsbetingelser

Oppdatert 08.04.2020

OM DETTE DOKUMENTET

Dette dokumentet beskriver kjøpsbetingelser for kjøp av billetter til CrediCares TREN-seminar («TREN») som arrangeres 21.–22. oktober 2020 på The Qube - Clarion Hotel & Congress Oslo Airport.

BILLETTYPER

TREN tilbyr tre forskjellige billettyper:

- Deltakeravgift med hotellopphold
- Kun deltakeravgift
- Kun hotellopphold («tilslutningsdøgn»)

Disse omtales samlet som «billetter» i dette dokumentet.

BRUK AV UNDERLEVERANDØR

CrediCare benytter TicketCo Norge AS («TicketCo») til håndtering av påmelding og betaling av billetter. I tillegg til våre kjøpsbetingelser gjelder derfor også [TicketCos egne vilkår for sluttbrukere](#).

BEGRENSET BRUK

TREN er et arrangement for næringsdrivende. Privatpersoner uten gyldig organisasjonsnummer må henvende seg til tren@credicare.no for påmelding. Tilbydere av tjenester og/eller utstyr til bransjen må være betalende sponsor for å kunne delta på TREN-seminaret.

PRISER

Alle priser oppgis i norske kroner og er inkludert merverdiavgift samt administrasjonsgebyr. CrediCare forbeholder seg retten til periodevis endring av pris i forbindelse med kampanjer og lignende. Kjøp av billetter utenfor slike kampanjeperioder medfører ikke rett til refusjon av eventuelle mellomlegg.

BETALING

Alle billetter skal fortrinnsvis forskuddsbetales ved påmelding med Visa eller Mastercard til TicketCo.

Betaling med Visa eller Mastercard skjer gjennom TicketCos PCI-sertifiserte betalingstjenesteforbidler(e) og alle transaksjoner gjennomføres kryptert over TLS-protokollen (Transport Layer Security).

Betaling med faktura kan forespørres tren@credicare.no, men forbeholdes i utgangspunktet kjøpere av et større antall billetter. Ved betaling med faktura tilkommer det et gebyr. CrediCare forbeholder seg retten til å kredittvurdere billettkjøper før utstedelse av faktura samt å nekte kjøper betaling med faktura uten nærmere forklaring.

REFUSJON

Påmelding til TREN er bindende. Innbetalt beløp for deltakeravgift og hotellopphold refunderes ikke.

ENDRING

Alle billetter er personlige og kan ikke overdras til andre uten avtale med TRENs prosjektgruppe. Ved endring av billetteier tilkommer et gebyr på NOK 400 per billett. Dersom billetteiers navn er feilstavet kan dette endres gratis.

Du kan be om endring frem til 02.10.2020 kl. 12.00 ved å henvende deg til tren@credicare.no.

NY UTSETTING PÅ GRUNN AV KORONAPANDEMIEN

Dersom koronapandemien fortsatt vil være til hinder for at arrangementet kan gjennomføres 21.-22. oktober 2020 vil arrangør informere billettkjøpere om dette snarest mulig. Et fortsatt forbud/påbud eller en klar fraråding fra myndighetene sin side blir ansett som hindring. Ny dato for arrangementet vil bli bestemt. Kjøpte billetter vil i så fall gjelde på det utsatte arrangementet.

FORCE MAJEURE - GRUNNET ANDRE FORHOLD ENN KORONAPANDEMIEN

Dersom det oppstår ekstraordinære situasjoner utenfor CrediCares kontroll som gjør det umulig for CrediCare å gjennomføre TREN, og som etter norsk rett må regnes som *force majeure*, eksempelvis generalstreik, naturkatastrofer eller landesorg, plikter CrediCare å informere påmeldte deltakere så raskt som mulig. En eventuell avlysning av TREN som følge av *force majeure* vil ikke gi påmeldte deltakere krav på refusjon eller erstatning.

INNSAMLING OG BRUK AV PERSONOPPLYSNINGER

[Se vår personvernerklæring.](#)

KONTAKTINFORMASJON

Har du spørsmål knyttet til dette dokumentet kan forespørselen rettes tren@credicare.no.